Please ask

DZIESIĘĆ PORAD ODNOŚNIE BEZPIECZEŃSTWA PACJENTÓW

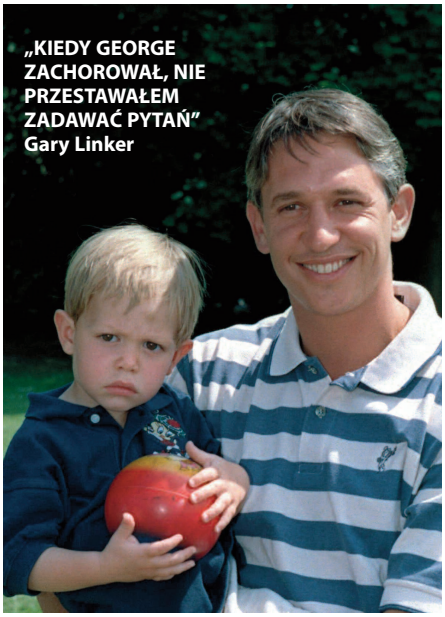
„NIE WSTYDŹ SIĘ ODEZWAĆ, JEŻELI JESTEŚ PACJENTEM W SZPITALU."
Carol Smillie

- Zbierz wszystkie informacje, jakie możesz znaleźć na temat swojego schorzenia i sposobów jego leczenia. Zadawaj pytania i szukaj innych źródeł informacji, takich jak na przykład Internet albo biblioteka.

- Poproś lekarza albo pielęgniarkę, aby powiedzieli o dostępnych Ci środkach leczenia, a także o wszelkich związanych z nimi ryzykach.

- Jeżeli nie jesteś zupełnie pewny, czy zrozumiałeś lekarza lub pielęgniarkę, poproś, aby powtórzyli. Personel medyczny jest zawsze gotowy do objaśnienia zwrotów medycznych w języku używanym na co dzień.

- Jeżeli masz jakiekolwiek alergie – albo, jeśli w przeszłości miałeś już uczuleniową reakcję na lekarstwo lub środek znieczulający – upewnij się, że lekarze, pielęgniarki oraz aptekarze wiedzą o tym.



„KIEDY GEORGE ZACHOROWAŁ, NIE PRZESTAWAŁEM ZADAWAĆ PYTAŃ"
Gary Linker

- Zawsze czytaj instrukcje. Lekarstwa przychodzą wraz z ulotką, która objaśnia, w jaki sposób należy lekarstwo przyjmować i wyszczególnia skutki uboczne, których można doświadczyć i na które należy zwracać uwagę. Jeżeli ulotka jest niejasna, spytaj swego aptekarza, lekarza albo pielęgniarkę.

- Jeżeli Ty albo Twoje dziecko będziecie poddani operacji, zanim podpiszesz formularz wyrażający zgodę, przejrzyj go uważnie i upewnij się, że wszystkie dane się zgadzają.

- Kiedy członek rodziny lub przyjaciel znajduje się w szpitalu i ma trudności z porozumiewaniem się, możesz zadawać pytania za niego.

- Bardzo ważne jest, aby personel medyczny posiadał prawidłowe dane na Twój temat.

- Mogą istnieć inni pacjenci o imieniu i nazwisku podobnym do Twojego, więc być może będziesz poproszony o kilkakrotne potwierdzenie swoich danych.

- Jeżeli jesteś w ciąży, albo wydaje Ci się, że jesteś, powiadom o tym lekarza lub pielęgniarkę przed poddaniem się wszelkim formom leczenia lub prześwietleniom promieniami Rentgena.

Państwowa Agencja ds. Bezpieczeństwa Pacjenta (National Patient Safety Agency – NPSA) pomaga NHS uczyć się na wszelkich popełnionych przez siebie błędach w celu ulepszenia środków służących bezpieczeństwu pacjenta. W tym celu zbiera raporty o błędach popełnionych przez służbę zdrowia i w ten sposób jest w stanie rozpoznać trendy krajowe i wprowadzić praktyczne metody zapobiegania problemom. NPSA nie prowadzi dochodzeń w sprawie indywidualnych przypadków lub zażaleń, ale jest organizacją, która wysłuchuje spraw niepokojących opinię publiczną, a zdobytych informacji używa w celu ulepszenia środków bezpieczeństwa – tak więc Twoja historia może zapobiec temu, że może przydarzyć się innej osobie.

Odwiedź stronę internetową www.npsa.nhs.uk/pleaseask aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz pomóc NPSA w uczynieniu NHS bezpieczniejszym miejscem dla pacjentów. Możesz tam także uzyskać informacje na temat innych organizacji, które mogą Ci pomóc, jeżeli pragniesz wnieść skargę dotyczącą indywidualnego przypadku.

NHS
National Patient Safety Agency